



<https://werkenbij.sunnycars.nl/baan/customer-care-medewerkster-test/>

Product owner

Beschrijving

Als Product Owner bij Sunny Cars sta jij op pole-position bij het (door)ontwikkelen van onze website, de boekingsengine, de partnerlinks en de 'mijn'-omgeving. Jij gaat hét verschil maken voor onze gebruikers door de online customer journey continue te optimaliseren en de klantervaring op de website naadloos aan te laten sluiten bij onze transparante en zorgeloze all-in autohuurformule. Je zorgt ervoor dat de website feilloos werkt, er goed uitziet en voldoet aan de brand values van Sunny Cars.

Verantwoordelijkheden

- Je gaat vol gas meewerken aan het plannen van alle development activiteiten: sprints, releases, bugs en projecten
- Samen met je collega Product Owner ben je intern het aanspreekpunt voor alle bugs en wensen op het gebied van de websiteontwikkelingen en vertaalt deze naar realistische en haalbare user stories & epics
- Bij elke user story houd je rekening met usability, conversie, online marketing en de business value
- Je manageert wensen en verwachtingen bij de betrokken stakeholders, je verzamelt input, zorgt voor draagvlak en levert nieuwe functionaliteiten op
- Tijdens de sprints maak je deel uit van het scrum team van ons extern development bureau en werken jullie samen aan front end, back end, usability en design
- Je werkt mee aan testen, acceptaties en begeleidt het proces van begin tot live gang

Kwalificaties

- HBO werk- en denkniveau en minimaal 1 a 2 jaar werkervaring in online marketing, projectmanagement of web development.
- Ervaring met website ontwikkeling en je laat je niet afschrikken door termen als XML, HTML/CSS en API's
- Interesse in de technische materie en je vindt het leuk om dingen zelfstandig tot op de bodem uit te zoeken en op te lossen
- Oog voor detail en je schakelt moeiteloos tussen verschillende taken en projecten
- Ervaring met Atlassian (of soortgelijke) software zoals JIRA, Service Desk en Confluence zou helemaal mooi zijn
- Ervaring met het werken in een scrum team
- Kennis van de Engelse taal omdat we dit spreken en schrijven met onze Duitse collega's

Werkgever

Sunny Cars

Type dienstverband

Deeltijds

Startdatum vacature

14-11-2023

Werklocatie

Diakenhuisweg 21, 2033 AP,
Haarlem, Noord Holland, Nederland
Werken op afstand mogelijk

Basis salaris

€ 3500 - € 4000

Geplaatst op:

13 november 2023